

國立臺北大學九十二學年度碩士在職專班招生考試試題

系（所）別：公共行政暨政策學系

共二頁

科 目：行政學

第一頁

可 不可使用計算機

注意事項：題目共計三大題，總分一百分。

- 一、何謂公眾利益(public interest)？行政人員應如何界定公眾利益？並依據個人之業務，試大略擬出一「顧客服務標準」(customer service standards)，以服務民眾。

- 二、1980年代起，新公共管理(New Public Management)運動風起雲湧，試述其內涵；並說明其於公部門運用的可能性？

試題隨卷繳交

國立臺北大學九十二學年度碩士在職專班招生考試試題

系（所）別：公共行政暨政策學系

共二頁

科 目：行政學

第二頁

可 不可使用計算機

三、本大題共有 A、B 兩欄，A 欄有十個專有名詞，B 欄有十個敘述，請由 A 欄中這十個小題在 B 欄中選擇對應的敘述，並依題號順序申述理由或個人想像（共 50 分，每小題 5 分）

(10) 新公共行政	(9) 技術官僚心態	(8) 組織人文主義	(7) 零基預算制度	(6) 特別權力關係原則	(5) 杜拉克	(4) 組織即有機體	(3) 馬師婁	(2) 全像圖組織	(1) 韋伯	A 欄
------------	------------	------------	------------	--------------	---------	------------	---------	-----------	--------	--------

(J) 臻於超越動機的理想，達成無私無我的投入	(I) 建立受益者導向的組織，增進社會公正	(H) 請願者有討論政治的權力，而警察可就沒有	(G) 倡導生存利基的找尋與開發	(F) 崇尚對編擬決策案（亦稱決策套組）的重視	(E) 相信『大就是美』乃政策執行不力的癥結之一	(D) 人類情境有逐漸朝向完美的穩定趨勢	(C) 被形容為資產階級價值觀的旗手	(B) 將整體植入所有部份	(A) 主張技術的進步，反對社會正義	B 欄
-------------------------	-----------------------	-------------------------	------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------	--------------------	---------------	--------------------	--------

試題隨卷繳交