

# 國立臺北大學 95 學年度碩士在職專班招生考試試題

系別：公共行政暨政策學系 科目：行政學

第 1 頁，共 2 頁 (雙面印刷)

1. 新公共管理 (New Public Management) 在近年來的發展對於傳統政府的定位和運作有相當大的影響，促使各國政府推動政府再造的風潮，在學術界也有許多的爭論，試依此說明新公共管理出現的原因，主要內容、相關爭議及新近的發展。(25分)
2. 當代政府面對公共事務的日益複雜和民眾需求的不斷上昇，必須在公共服務方面有持續創新和改進服務品質的作為，為達此目標，有效提昇組織和公務人員能力和效益的各種做法，成為各政府機關的新任務，就學術觀念應用在實務的角度，對目前政府已經做和將來可以做的相關措施，提出你的意見。(25分)

3. 試請閱讀下文之後，回答以下問題：(25分)

大教育家普林 (E. Pulling) 用三個石匠的故事，言簡意賅地闡明工作的意義 (引自尹萍譯，樂在工作，台北：天下遠見，2000：3)：

中古時代，法國有一位工頭到工地去，想了解工人對工作的感覺如何。他走近第一個工人，開頭問道：「你在做什麼？」

工人粗聲粗氣的回答：「你瞎了眼不成？我在用這粗笨的工具劈這些要命的大石頭，然後照老闆的指示將它們堆在一起。毒辣辣的太陽烤得我汗流浹背，我累得背脊都快斷了，這份工作真令我厭煩得要死！」

工頭很快地退開，走向第二個工人。他問同樣的問題：「你在做什麼？」

第二位工人回答：「我正在切削這些石頭，削成適用的形狀，然後照建築師的計畫組合起來。這份工作相當辛苦，有時候還顯得單調，但是我每週可以賺到五法郎，好養家活口，這不算太糟。」

工頭的心情振奮了些，他又轉向第三個工人，問道：「你又在做什麼呢？」

「怎麼？你看不出來嗎？」這個工人雙手舉向天空：「我在建造大教堂啊！」

**※本科試題不可使用計算機**

第 1 頁，共 2 頁

國立臺北大學 95 學年度碩士在職專班招生考試試題

系別：公共行政暨政策學系 科目：行政學

第 2 頁，共 2 頁 (雙面印刷)

試用相關學理或個人見解回答以下問題：

- 1、對三位石匠而言，工作（含括行政）的實質意義為何？
- 2、行政激勵對三位石匠應如何應用？
- 3、行政領導對三位石匠應著重何種方式？
  
4. 時下對政府角色常有「政府功能僅在導航而非划槳」，以及「政府功能著重服務而非導航」兩種說法，試就相關學理和個人想像試申其義並加以評述。（25分）

**※本科試題不可使用計算機**

第 2 頁，共 2 頁